

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**CONSULTANCY**

**LENCON B.V.**

**Versie mei 2023**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op **16 mei 2023** onder nummer 28078523

**INHOUDSOPGAVE**

1. Werkingssfeer	3
2. Definities	3
3. Totstandkoming van een overeenkomst	4
4. Uitvoeren en wijzigen van de overeenkomst	4
5. Looptijd, beëindigen en verlengen van de overeenkomst	4
6. De consultancy werkzaamheden	5
7. Werkdagen, werktijden, overwerk en locatie	5
8. Algemene verplichtingen opdrachtgever en boetebepalingen	6
9. Algemene rechten en verplichtingen Lencon	6
10. Vergoeding en (on)kosten	7
11. Facturatie	7
12. Urenregistratie	8
13. Privacy	8
14. Exclusiviteit	8
15. Geheimhouding vertrouwelijke bedrijfsgevoelige informatie	8
16. Intellectueel eigendomsrechten	9
17. Verzuim opdrachtgever	9
18. Aansprakelijkheid	9
19. Slotbepalingen	10
20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10

## 1. WERKINGSSFEER

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachtbevestigingen, Opdrachten, Diensten en (aanvullende) overeenkomsten betreffende een Dienst, waarbij Lencon in het kader van een (potentiële) Opdracht optreedt als Opdrachtnemer, ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst tot stand is gekomen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of een derde, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een andersluidend beding in de algemene voorwaarden van Opdrachtgever doet daaraan niets af en Opdrachtgever doet door het aangaan van een Overeenkomst afstand van eventueel zijnerzijds bestaande algemene voorwaarden zodat op alle Diensten uitsluitend de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 In het geval de Algemene Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevat, prevaleert de bepaling die tussen Partijen in de Overeenkomst is overeengekomen boven de Algemene Voorwaarden.

1.3 In het geval een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar is, blijft het overige deel van deze Algemene Voorwaarden van kracht voor zover – gegeven de strekking en het doel van deze Algemene Voorwaarden – het overige deel van de Algemene Voorwaarden niet onverbreekelijk verbonden is met de nietige of niet-afdwingbare bepaling. Partijen zullen in dat geval hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk overeen zal stemmen met de strekking en het doel van de nietige of niet-afdwingbare bepaling.

1.4 Lencon heeft te allen tijde het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd indien deze binnen dertig (30) dagen na kennisgeving door Lencon van de wijziging(en) daartegen geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

1.5 Afwijkingen van of wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden binden Lencon slechts, indien en voor zover deze door Lencon expliciet en schriftelijk zijn bevestigd.

1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Lencon gesloten overeenkomst.

## 2. DEFINITIES

### Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden van Lencon B.V. zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28078523.

### Consultancy:

De Dienst waarbij een werknemer van Lencon op basis van een arbeidsovereenkomst met Lencon zelfstandig werkzaamheden bij/voor een Opdrachtgever verricht onder toezicht en leiding van Lencon. De Consultant verricht de overeengekomen werkzaamheden derhalve zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever en Opdrachtgever kan uitsluitend aanwijzingen geven over het resultaat van de Opdracht.

### Consultant:

De werknemer van Lencon die op basis van de Dienst daadwerkelijk werkzaamheden voor/bij Opdrachtgever gaat verrichten.

### Dienst:

De door Lencon aangeboden Consultancy werkzaamheden.

### Exclusiviteit:

Partijen kunnen in de Overeenkomst overeenkomen dat het Opdrachtgever – behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Lencon – gedurende de in de Overeenkomst opgenomen periode niet is toegestaan om een soortgelijke Dienst aan te gaan met enige onderneming welke activiteiten verricht op een terrein gelijk aan de werkzaamheden van Lencon.

### Lencon/Opdrachtnemer:

De besloten vennootschap Lencon B.V. (KvK-nummer: 28078523), statutair gevestigd te (2201 CZ) Noordwijk aan de 's-Gravendijkseweg 41a.

### Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, maatschap, v.o.f., coöperatie, of c.v., van wie Lencon een Opdracht krijgt of aan wie hij een Dienst levert, enige overeenkomst aangaat of daarover met Lencon in onderhandeling is.

### Opdracht:

De schriftelijk, mondeling of elektronisch door Opdrachtgever aan Lencon verstrekte opdracht(en) betreffende een Dienst.

Oprichtbevestiging:

Bij iedere nieuwe ter beschikking stelling van een Consultant ter zake van een Dienst zullen Lencon en Opdrachtgever de voorwaarden schriftelijk overeenkomen in een Oprichtbevestiging.

Overeenkomst:

De (schriftelijke) (raam)overeenkomst (waaronder doch niet uitsluitend begrepen een offerte, aanbieding of Oprichtbevestiging) tussen Opdrachtgever en Lencon waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden een bepaalde Dienst/ Opdracht zal worden uitgevoerd.

Partijen:

Opdrachtgever en Lencon afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk.

### **3. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST**

- 3.1 Op een aanvraag van Opdrachtgever voor een Dienst volgt een aanbieding of offerte van Lencon. Indien een concrete Opdracht volgt naar aanleiding van een aanbieding of offerte van Lencon, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Lencon een door Opdrachtgever getekende Overeenkomst of separate Oprichtbevestiging ontvangt of indien Lencon met de uitvoering van de Opdracht aanvangt (bijvoorbeeld door het laten verrichten van werkzaamheden door een Consultant) nadat Lencon een Oprichtbevestiging heeft verzonden en Opdrachtgever daartegen niet onverwijld schriftelijk protesteert.
- 3.2 Het voorgaande geldt evenzeer in het geval de Opdracht is verstrekt zonder een daaraan voorafgaande aanbieding of offerte.
- 3.3 Opdrachtgever kan een Opdracht ten aanzien van de Dienst schriftelijk (elektronisch) en/of telefonisch aanvragen, waarbij Opdrachtgever de gewenste functie, ervaring, vaardigheden en financiële voorwaarden aan Lencon zal doorgeven.
- 3.4 In het geval de Overeenkomst of een separate Opdracht wordt beëindigd, blijven alle verplichtingen tussen Partijen, die naar hun aard ook na beëindiging van de Overeenkomst of separate Opdracht van toepassing behoren te blijven, onverminderd van kracht c.q. van toepassing na het einde van de Overeenkomst.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen binden Lencon slechts nadat ze door Lencon schriftelijk zijn bevestigd.

### **4. UITVOEREN EN WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 Door aanvaarding van een Opdracht neemt Lencon een inspanningsverplichting op zich.
- 4.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lencon is het Opdrachtgever niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- 4.3 Wijzigingen in de Overeenkomst komen tot stand op het moment van ontvangst van de wijziging(en) door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de wijzigingen tegen deze wijziging(en) schriftelijk bezwaar maakt.

### **5. LOOPTIJD, BEËINDIGEN EN VERLENGEN VAN DE OVEREENKOMST**

- 5.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 5.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Opzegging dient steeds schriftelijk per aangetekende post en tegen het einde van de maand plaats te vinden.
- 5.3 De Overeenkomst voor bepaalde tijd, waaronder begrepen voor de duur van een afzonderlijke Opdracht, eindigt van rechtswege op het moment dat de tussen Partijen overeengekomen tijd verstrijkt c.q. een project is afgerond c.q. geen verlenging is gegeven.
- 5.4 Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, waaronder begrepen voor de duur van een afzonderlijke Opdracht is uitsluitend mogelijk indien Partijen dit expliciet in de Overeenkomst hebben opgenomen én met inachtneming van minimaal zestig (60) dagen. Opzegging dient in dat geval steeds schriftelijk per aangetekende post en tegen het einde van de maand plaats te vinden.
- 5.5 In het geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, zal Opdrachtgever Lencon uiterlijk 6 (zes) weken voor het einde van de Overeenkomst informeren over de wens van een eventuele verlenging van de Overeenkomst en zo ja, onder welke Algemene Voorwaarden dat zal moeten plaatsvinden. Lencon zal Opdrachtgever binnen tien (10) dagen laten weten of ze aan die wens gehoor zal geven.
- 5.6 De Overeenkomst kan nooit (tussentijds) worden beëindigd zolang er nog Opdrachten moeten worden afgerond (Consultancy werkzaamheden afgerond moeten worden). De separate Opricht(bevestigingen) kunnen nooit tussentijds worden opgezegd.

- 5.7 Voorts geeft iedere tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan Lencon de bevoegdheid de Overeenkomst of separate Opdracht zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn:
- i. geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
  - ii. de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, waaronder tevens wordt verstaan de mogelijkheid om een Consultant terug te halen totdat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen heeft voldaan;
  - iii. volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat Opdrachtgever nog aan Lencon verschuldigd is, ook voor zover dat nog niet opeisbaar was.
- Opdrachtgever is verplicht de dientengevolge geleden schade van Lencon te vergoeden.
- 5.8 Onverminderd de aan Lencon verder toekomende rechten is Lencon gerechtigd de Overeenkomst of Opdracht, zonder voorafgaande ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- I. aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend of een aanvraag daartoe is gedaan;
  - II. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is gedaan;
  - III. Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt, althans een substantieel onderdeel daarvan;
  - IV. beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever, een en ander zonder dat Lencon gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 5.9 In geval van de hiervoor genoemde 2 leden zijn alle vorderingen van Lencon op Opdrachtgever direct opeisbaar en is Opdrachtgever daarover de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf dat moment of een eventuele eerdere vervaldag. Opdrachtgever dient daarbij tevens aan Lencon te voldoen alle buitengerechtelijke kosten die Lencon maakt, minimaal gelijk aan 15% (vijftien) van de uitstaande vorderingen, een en ander onverminderd haar aanspraak op eventuele gerechtelijke kosten alsmede de daadwerkelijk door haar geleden schade.
- 5.10 Overmacht aan de zijde van Lencon ontslaat haar gedurende de periode van overmacht van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en geeft Opdrachtgever het recht om - na een periode van 30 (dertig) dagen overmacht - de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Lencon tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever verplicht zal zijn.
- 5.11 Een ontbinding of opzegging van de Overeenkomst of separate Opdracht op grond van dit artikel door Lencon laat onverlet de mogelijkheid voor Lencon om volledige schadevergoeding te vorderen. Lencon is als gevolg van de opzegging of ontbinding nimmer aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ook niet in het geval de opzegtermijn niet in acht is genomen.

## **6. DE CONSULTANCY WERKZAAMHEDEN**

- 6.1 Gedurende de periode waarin de Consultant bij Opdrachtgever wordt ingezet, behoudt Lencon de gezagsverhouding tot de Consultant.
- 6.2 Lencon en Opdrachtgever stellen een plan van aanpak op over de uit te voeren werkzaamheden. Lencon zal de Consultant instrueren om de werkzaamheden te verrichten overeenkomstig de door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakte richtlijnen en/of huisregels en het plan van aanpak. Verder werkt de Consultant naar eigen inzicht en professionele deskundigheid.
- 6.3 Lencon zal geregeld voortgangsgesprekken met de Consultant voeren en draagt zorg voor de kwaliteitsbewaking en opleidingseisen m.b.t. werkzaamheden.
- 6.4 De Consultant zal aan Lencon rapporteren.
- 6.5 Lencon is te allen tijde gerechtigd, maar niet gehouden, om een Consultant te vervangen. Lencon treedt over vervanging van een Consultant zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, in overleg met Opdrachtgever.
- 6.6 In het geval Opdrachtgever zonder goede gronden om vervanging verzoekt, dient Opdrachtgever de kosten voor vervanging aan Lencon te vergoeden. Hieronder dienen in ieder geval, doch niet uitsluitend te worden begrepen de kosten, die verband houden met het inwerken van een vervangende Consultant.
- 6.7 De Consultant wordt als engineer ingezet ter advisering van hetzij de organisatie van Opdrachtgever in het algemeen, hetzij een bepaald project van Opdrachtgever. In beide gevallen handelt de Consultant onder leiding en toezicht en uit naam van Lencon.

## **7. WERKDAGEN, WERKTIJDEN, OVERWERK EN LOCATIE**

- 7.1 In de Overeenkomst of opdrachtbevestiging is opgenomen welke periode en gedurende hoeveel werkdagen en/of uren per week de Consultant werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten.
- 7.2 Alle Werkzaamheden zullen in de regel ononderbroken en op werkdagen (maandag-vrijdag) en onder normale arbeidsomstandigheden en tijden (8:30-18:00 uur) worden uitgevoerd.
- 7.3 Werkzaamheden verricht buiten werkdagen en/of werktijden worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na werkdagen/tijden wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op

feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%. Partijen kunnen hier in goed onderling overleg van afwijken.

- 7.4 De vakantie- en/of verlofdagen worden door Lencon, na overleg met de Consultant, vastgesteld.
- 7.5 Tenzij anders overeengekomen zal er geen sprake zijn van leer- en inwerkperiodes.
- 7.6 De werkzaamheden zullen op locatie van de Opdrachtgever, bij Lencon en/of hybride (thuis) kunnen worden uitgevoerd. In het geval (deels) gebruik wordt gemaakt van de locatie van de Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de werkplek zodanig en kosteloos inrichten dat deze voldoet aan de wet- en regelgeving omtrent een werkplek.

## **8. ALGEMENE VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER EN BOETEBEPALINGEN**

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden om aan Lencon tijdig en zo mogelijk voorafgaand aan de uitvoering van de betreffende Opdracht, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk daarna, alle benodigde gegevens te verstrekken welke redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een tijdige, volledige en juiste uitvoering van de Opdracht(en).
- 8.2 Het is Opdrachtgever (dan wel een aan haar gelieerde (rechts)persoon) niet toegestaan om met de door Lencon bij Opdrachtgever ter beschikking gestelde Consultant rechtstreeks een overeenkomst aan te gaan of anderszins werkzaamheden te laten verrichten vóórdát met Lencon overeenstemming is bereikt omtrent de hoogte van de redelijke (overname)vergoeding die Opdrachtgever aan Lencon verschuldigd is. Indien de Consultant voor/bij Opdrachtgever (of een aan haar gelieerde (rechts)persoon) werkzaamheden verricht, vóórdát met Lencon overeenstemming is bereikt omtrent de hoogte van de vergoeding die Opdrachtgever aan Lencon verschuldigd is, is Opdrachtgever aan Lencon een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,=, onverminderd het recht van Lencon op vergoeding door Opdrachtgever van de overige schade die Lencon ten gevolge van de overtreding van dit artikel heeft geleden of zal lijden.
- 8.3 Het is Opdrachtgever (dan wel een aan haar gelieerde (rechts)persoon) niet toegestaan binnen één (1) jaar na het einde van de Overeenkomst met de door Lencon ter beschikking gestelde Consultant een overeenkomst aan te gaan of hem/haar anderszins (betaalde of onbetaalde) Werkzaamheden bij Opdrachtgever (dan wel een aan haar gelieerde (rechts)persoon) te laten verrichten. In dat geval is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000, =, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding door Opdrachtgever van de overige schade die Opdrachtnemer ten gevolge van de overtreding van dit artikel heeft geleden of zal lijden.
- 8.4 Het is Opdrachtgever dan wel een aan haar gelieerde (rechts)persoon) - behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Lencon - niet toegestaan om gedurende de looptijd van een Opdracht en/of Dienst en een periode van 12 (twaalf) maanden na de beëindiging van de meest recente Opdracht en/of Dienst in enigerlei vorm werknemers van Lencon (proberen) te werven en/of ertoe (proberen) te bewegen om hun dienstverband met Lencon (dan wel een aan haar gelieerde (rechts)persoon) te beëindigen om voor Opdrachtgever of een andere werkgever werkzaamheden te verrichten. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt Opdrachtgever een opeisbare – niet voor verrekening vatbare – boete van EUR 25.000,-- per overtreding. Deze bepaling laat de mogelijkheid voor Lencon om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.
- 8.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Consultant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lencon buiten Nederland en/of bij derden in te zetten. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt Opdrachtgever een opeisbare – niet voor verrekening vatbare – boete van EUR 25.000, -- per overtreding. Deze bepaling laat de mogelijkheid voor Lencon om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.
- 8.6 Van de onderstaande artikelen kunnen Partijen uitsluitend afwijken indien zij schriftelijk overeenstemming bereiken over de hoogte van de vergoeding/schade die Opdrachtgever daarvoor aan Opdrachtnemer verschuldigd is danwel in het geval daarover in de Overeenkomst een andersluidende afspraak is gemaakt.

## **9. ALGEMENE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN LENCON**

- 9.1 Lencon houdt zich het recht voor om voor genoemde werkzaamheden S&O (WBSO) administratie bij te houden. Deze administratie zal vertrouwelijk worden behandeld. Indien gewenst kan de administratie bij de Opdrachtgever intern worden bewaard. De Opdrachtgever zal in dit geval medewerking verlenen aan steekproefsgewijze controles door het RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland)
- 9.2 Lencon zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de Consultants beschikken over de deskundigheid en het vakmanschap (o.a. ten aanzien van het opleidingsniveau, deskundigheid en ervaring) die in gebruikelijke omstandigheden door Opdrachtgever mogen worden verwacht gelet op de aard en omvang van de Opdracht. Specifieke eisen ter zake de het opleidingsniveau, deskundigheid en de ervaring dient expliciet in de Opdrachtbevestiging te worden overeengekomen.
- 9.3 Lencon is - nu leiding en toezicht bij Lencon ligt - verantwoordelijk voor het verzorgen en beschikbaar stellen van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen aan de Consultant.
- 9.4 In geval van intrekking, beëindiging c.q. het einde van de Opdracht c.q. de Overeenkomst zal Lencon alle (vertrouwelijke) Informatie en hulpmiddelen, die zij in het kader van de uitvoering van de Opdracht ter beschikking heeft gekregen van Opdrachtgever, op eerste verzoek van Opdrachtgever direct op kosten van Opdrachtgever retourneren, zowel originelen als kopieën.

**10.1 VERGOEDING EN (ON)KOSTEN**

- 10.1 De per maand achteraf te betalen vergoeding welke Opdrachtgever aan Lencon verschuldigd is voor de uitvoering van de Opdracht wordt gefactureerd op basis van het aantal bestede werkuren x het uurtarief, zoals overeengekomen in de betreffende Overeenkomst.
- 10.2 De hoogte van het uurtarief is gerelateerd aan het opleidingsniveau, de deskundigheid en ervaring van de Consultant.
- 10.3 Over door de Consultant opgenomen vakantie- en/of verlofdagen en/of ziektedagen is geen vergoeding verschuldigd.
- 10.4 Voor elke onafgebroken periode waarin de Consultant voor minder dan 3 uur werkzaamheden verricht, is Lencon gerechtigd minimaal 3 uur te factureren. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 10.5 Naast de vergoeding zoals overeengekomen in de Overeenkomst, komen voor vergoeding in aanmerking de door derden aan Lencon in rekening gebrachte kosten die voortvloeien uit de Opdracht en alle overige kosten die in verband met de te verrichten werkzaamheden gemaakt zullen worden.
- 10.6 Wanneer Opdrachtgever de Opdracht intrekt of wijzigt nadat Lencon is aangevangen met de Opdracht (of die reeds heeft afgerond), is Opdrachtgever onverminderd de (on)kosten verschuldigd als bedoeld in dit artikel.
- 10.7 Lencon kan de overeengekomen vergoedingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 10.8 In voorkomend geval kan Lencon de overeengekomen vergoedingen tussentijds verhogen als gevolg van verhogingen die voortvloeien uit de bij Opdrachtgever en/of Lencon toepasselijke cao en/of als gevolg van een verhoging van de premie volksverzekeringen.
- 10.9 In voorkomend geval kan Lencon de overeengekomen vergoedingen jaarlijks verhogen op basis van de dienstenprijsindex zoals die door het CBS wordt vastgesteld en gepubliceerd.

**11. FACTURATIE**

- 11.1 De wijze van factureren wordt overeengekomen in de Overeenkomst.
- 11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle door Lencon vermelde prijzen (o.a. uurtarieven) in euro-valuta, exclusief (omzet)belastingen en/of andere heffingen en kosten.
- 11.3 De betalingstermijn is – tenzij anders overeengekomen - veertien (14) dagen gerekend vanaf de factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim is en Opdrachtgever aan Lencon een vertragingsrente is verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met 2% renteopslag.
- 11.4 In het geval van het uitblijven van (of te late) betaling van facturen is Lencon gerechtigd om de facturen over te dragen aan een (externe) incassopartij, in welk geval Opdrachtgever – naast de wettelijke (handels)rente en de renteopslag van 2% zoals voornoemd – eveneens alle daadwerkelijk gemaakte (buitengerechtelijke incasso-, juridische- en eventuele advocaat)kosten dient te vergoeden, met een minimum van ofwel EUR 250,00 (tweehonderdenvijftig euro) exclusief btw, ofwel – naar keuze van Lencon – vijftien (15) procent van het openstaande factuurbedrag.
- 11.5 Indien Lencon kan aantonen dat er meer kosten zijn gemaakt in verband met de hiervoor genoemde incasso, is Opdrachtgever aan Lencon de volledig door Lencon gemaakte (incasso)kosten verschuldigd.
- 11.6 Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste deel van de factuur. Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen tien (10) dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd, aan Lencon bekend te worden gemaakt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Opdrachtgever is niet gerechtigd zich te beroepen op opschorting en/of verrekening.
- 11.7 Indien Opdrachtgever in gebreke is met betaling van enige vergoeding aan Lencon of anderszins tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, heeft Lencon het recht om uitvoering van de Overeenkomst en/of de Opdracht op te schorten, totdat volledige betaling van de openstaande vergoeding(en) heeft plaatsgevonden, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 11.8 In het geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht (dat wil zeggen door twee of meer Opdrachtgevers) zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk jegens Lencon verbonden en als zodanig gehouden voor betaling van de Opdracht zorg te dragen.
- 11.9 Uitsluitend betalingen aan Lencon zelf werken bevrijdend.

**12. URENREGISTRATIE**

- 12.1 Opdrachtgever wijst een tekenbevoegd persoon van Opdrachtgever aan, die maandelijks binnen tien (10) werkdagen de urenregistratie van de Consultant accordeert. Bij gebreke van een tijdige accordering zal Lencon kunnen vertrouwen op de juistheid van de urenregistratie.
- 12.2 In het geval de urenregistratie onjuistheden bevat of niet tijdig is geaccordeerd door Opdrachtgever, is dat voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 12.3 In het geval Opdrachtgever en de Consultant van mening verschillen over de juistheid of volledigheid van de urenregistratie, is Lencon gerechtigd de uren, kosten en toeslagen vast te stellen conform de opgave van de Consultant, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat juist de door hem verstrekte informatie correct is.
- 12.4 In het geval de tekenbevoegde persoon van Opdrachtgever weigert om de urenregistratie te accorderen en niet binnen veertien (14) dagen na het afronden van de betreffende werkzaamheden een, naar zijn oordeel correct ingevulde, urenregistratie verstrekt, heeft Lencon het recht het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen conform de opgave van de Consultant.
- 12.5 Lencon verklaart op het loon van de Consultant de verschuldigde loonbelastingen en sociale premies in te houden en af te dragen aan de bevoegde instanties.
- 13. PRIVACY**
- 13.1 Opdrachtgever heeft (via de website van Lencon) kennisgenomen van en is akkoord gegaan met de inhoud van het Privacystatement.
- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart Lencon voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van een Opdracht en/of Dienst, die tegen Lencon mochten worden ingesteld wegens een schending van de AVG en/of andere regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 14. EXCLUSIVITEIT**
- 14.1 Eventuele Exclusiviteit dient expliciet in een Overeenkomst te zijn overeengekomen.
- 14.2 Tijdens een Exclusiviteitsperiode is het niet toegestaan om soortgelijke overeenkomsten aan te gaan met enige onderneming (alsmede aan deze gelieerde vennootschappen en personen), welke activiteiten verricht op een terrein gelijk aan de ondernemingen van Lencon.
- 14.3 Indien de aan de Opdracht ten grondslag liggende vacature bij Opdrachtgever tijdens een Exclusiviteitsperiode, anders dan op voordracht van Lencon, wordt ingevuld, is Opdrachtgever alsnog de tussen Partijen overeengekomen vergoeding volledig aan Lencon verschuldigd.
- 14.5 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt Opdrachtgever een opeisbare – niet voor verrekening vatbare – boete van EUR 25.000, -- per overtreding. Deze bepaling laat de mogelijkheid voor Lencon om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.
- 15. GEHEIMHOUDING VERTROUWELIJKE BEDRIJFSGEVOELIGE INFORMATIE**
- 15.1 Partijen zijn zich nadrukkelijk bewust van en erkennen hierbij het vertrouwelijke karakter van de (mede) met deze samenwerking verband houdende bedrijfsgevoelige informatie, gegevens en/of documenten betreffende de andere Partij, alsmede aan deze gelieerde vennootschappen, personen en Consultants alles in de meest ruime zin van het woord, verder te noemen: de “**Vertrouwelijke Informatie**”.
- 15.2 Partijen zullen de Vertrouwelijk Informatie op geen enkele manier openbaar (doen of laten) maken noch (doen of laten) verstrekken aan derden, behoudens indien zulks geschiedt i) ter voldoening aan een wettelijke verplichting daartoe, en/of ii) na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 15.3 Tevens treffen Partijen alle redelijk te achten maatregelen – dan wel dienen zij ervoor te zorgen, dat deze genomen worden – om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van de Vertrouwelijke Informatie, de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.
- 15.4 Partijen verklaren ten aanzien van de Vertrouwelijke Informatie geen kopieën te hebben gemaakt en/of de Vertrouwelijke Informatie anderszins te hebben vastgelegd en/of verveelvoudigd, anders dan in de normale uitvoering van de werkzaamheden.
- 15.5 Partijen zullen uiterlijk op de beëindigingsdatum de Informatie op welke wijze dan ook vastgelegd, alle (elektronische) kopieën daaronder begrepen, aan de andere partij ter hand stellen.
- 15.6 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Lencon een opeisbare – niet voor verrekening vatbare – boete van EUR 15.000,-- (zegge: vijftienduizend euro) per overtreding en van EUR 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro) voor elke dag dat die overtreding voortduurt.



15.7 Onverminderd de eventuele aanspraak op voormelde boete(s), behoud Lencon, in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 lid 1, 2 en 3 BW, zich alle overige wettelijke rechten voor, waaronder ook uitdrukkelijk begrepen het recht op nakoming en het recht om volledige schadevergoeding te vorderen. Een op grond van dit artikel verschuldigde boete beoogt uitdrukkelijk niet in de plaats te treden van de verschillende vormen van wettelijke schadevergoeding.

## **16. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHTEN**

16.1 Lencon is gerechtigd het woord- en/of beeldmerk van Opdrachtgever zonder vooroverleg met Opdrachtgever te gebruiken in uitingen van publicitaire aard, daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend advertenties, reclamecampagnes en internet. Lencon is daarvoor geen vergoeding verschuldigd.

16.2 Alle rechten van Intellectueel Eigendom, welke mochten ontstaan als gevolg van de door de Consultant verrichtte werkzaamheden, zijn en/of blijven eigendom van Opdrachtgever.

16.3 Indien kennis, dan wel materialen, waaronder mede begrepen programmatuur en werkinstructies door Lencon ten behoeve van de werkzaamheden beschikbaar gesteld, beschermd worden door Intellectuele Eigendomsrechten, verleent Lencon aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om deze kennis danwel materialen binnen het kader van de Overeenkomst te gebruiken. Opdrachtgever zal deze kennis en/of materialen niet aan derden ter beschikking stellen.

16.4 Opdrachtgever vrijwaart Lencon van alle aanspraken van derden terzake van een inbreuk op een Intellectueel Eigendomsrecht als gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

## **17. VERZUIM OPDRACHTGEVER**

17.1 Wanneer Opdrachtgever in verzuim is met enige betaling aan Lencon, is Lencon gerechtigd de Consultant terug te nemen en bij zichzelf of een derde werkzaamheden te laten verrichten, zonder dat Lencon gehouden is enige vorm van schadevergoeding te voldoen. Opdrachtgever blijft onverminderd gehouden de volledige vergoeding te voldoen.

## **18. AANSPRAKELIJKHEID**

18.1 Lencon zal zich adequaat verzekeren voor haar eventuele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever en derden. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Lencon onverwijld de betreffende polis en polisvoorwaarden.

18.2 De aansprakelijkheid van Lencon jegens Opdrachtgever is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Lencon wordt uitbetaald.

18.3 In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Lencon geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van Lencon beperkt tot het gefactureerde bedrag die in het kader van elke afzonderlijke Opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever is gefactureerd, met een maximum van EUR 250.000 per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

18.4 De totale aansprakelijkheid van Lencon voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan EUR 250.000,- (tweehonderdvijftig duizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

18.5 Lencon is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst/omzet, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade van derden. Voorts is Lencon jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele overige schade van Opdrachtgever die op enigerlei wijze verband houdt met dan wel voortvloeit uit een Overeenkomst althans de uitvoering daarvan, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lencon.

18.6 Lencon is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste inlichtingen/informatie verstrekt door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Lencon voor alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan als gevolg van het feit dat Lencon heeft vertrouwd op de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en dienovereenkomstig heeft gehandeld.

18.7 Lencon is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van gebeurtenissen waarop Lencon geen invloed of controle heeft kunnen uitoefenen.

18.8 Evenmin is Lencon aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van Opdrachtgever die het gevolg is van het niet, niet-tijdig of ondeugdelijk presteren door Lencon en/of haar Consultants, ondergeschikten, door haar ingeschakelde derden, gebruikte derden producten en hulppersonen.

18.9 Lencon is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien Opdrachtgever op het moment, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Lencon, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Lencon.

18.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk veertien (14) dagen na het bekend worden daarvan schriftelijk (per aangetekend schrijven) aan Lencon meldt, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van Lencon zonder meer komt te vervallen.

- 18.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is voorts dat Opdrachtgever er alles aan doet wat redelijkerwijs mogelijk is om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en/of te beperken.
- 18.12 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Lencon vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van die vordering doch uiterlijk in ieder geval door verloop van twaalf (12) maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst c.q. een Opdracht behorend bij een specifieke Opdrachtbevestiging is geëindigd.
- 18.13 Opdrachtgever vrijwaart Lencon voor aanspraken van wie dan ook die jegens Opdrachtgever te gelde worden gemaakt en direct of indirect verband houden met of voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht en/of Dienst, waaronder, maar niet beperkt tot, aanspraken op grond van artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW, artikel 7:658 BW en/of artikel 7:611 BW alsmede aanspraken als gevolg van een gebrek in een Product.
- 18.14 Voor (de werking van het bepaalde in) dit artikel dient onder Lencon uitdrukkelijk ook te worden beschouwd haar eventuele (toekomstige) dochterondernemingen, aan haar gelieerde ondernemingen, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden.

## **19. SLOTBEPALINGEN**

- 19.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als op verzoek in de Engelse taal beschikbaar. In geval van tegenstrijdigheden is altijd de Nederlandse tekst bindend.
- 19.2 Van toepassing is de laatst ter hand gestelde (overhandigde dan wel toegezonden) versie van deze Algemene Voorwaarden.

## **20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 20.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle reeds bestaande en toekomstige Overeenkomsten tussen Partijen, alsmede daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen en/of buitencontractuele verplichtingen, Opdrachten, Opdrachtbevestigingen en (aanvullende) overeenkomsten betreffende een Dienst/Opdracht, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Lencon die voortvloeien uit – dan wel verband houden met – deze Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst en (aanvullende) overeenkomsten betreffende een Dienst, worden in eerste aanleg exclusief – en derhalve met uitsluiting van ieder ander gerecht – beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank Den Haag.